

ALLTAB S.R.L.

TERMINI, CONDIZIONI E DIRITTO DI RECESSO SHOP ONLINE VENDITA AI CONSUMATORI

Gentile Visitatore, la invitiamo leggere con attenzione questo documento prima di procedere all'acquisto, e successivamente ad esprimere il suo consenso nell'apposita casella comunicandoci così

l'accettazione dei nostri termini e condizioni di vendita

Questa sezione dell'e-shop di ALLTAB s.r.l. si rivolge esclusivamente a Clienti che siano "consumatori" ed opera nel rispetto legge vigente e le normative in materia di commercio elettronico..

1. DATI DEL VENDITORE.

I beni oggetto delle presenti condizioni generali sono venduti da ALL TAB s.r.l. con sede in Via Sambonet, 24 – 13100 Vercelli; indirizzo e-mail: info@alltab.it, PEC: alltab@legalmail.it; P.Iva 01911730022 - Registro imprese di Vercelli 173556 indicata di seguito anche come «Venditore». La società ALLTAB s.r.l. potrà essere contattata gratuitamente per qualsiasi reclamo, chiarimento o gestione delle problematiche relative agli ordini ai recapiti fisici ed elettronici sovraindicati.

2. DEFINIZIONI

Con l'espressione «contratto di vendita on line», s'intende il contratto di compravendita relativo ai beni mobili materiali del Venditore, stipulato tra questi ed il Cliente inteso come consumatore per mezzo del commercio a distanza tramite strumenti telematici, organizzato da ALLTAB s.r.l.

Con l'espressione «Cliente» si intende la persona fisica che compie l'acquisto di cui al presente contratto, per scopi non riferibili all'attività commerciale o professionale eventualmente svolta.

Con l'espressione «Venditore» si intende il soggetto indicato in epigrafe ovvero il soggetto che effettua la vendita on line nelle modalità di cui al presente contratto.

3. OGGETTO CONTRATTUALE

Il contratto che viene stipulato telematicamente ha per oggetto la compravendita dei beni materiali presenti sul sito di e-commerce, nella quantità e qualità prescelta dal Cliente mediante selezione telematica sul sito <https://www.alltab.it/>, nelle modalità e nelle varietà offerte da ALLTAB s.r.l..

Il Venditore garantisce che verranno consegnati i prodotti presenti e descritti nel sito. Le immagini presenti sul sito sono reali, raffigurano prodotti nella disponibilità del Venditore al momento della pubblicazione e sono inserite per agevolare il riconoscimento dei prodotti, tuttavia, a causa di possibili variazioni nella confezione da parte del produttore, le foto potrebbero non rispecchiare esattamente l'aspetto esterno del prodotto consegnato.

4. DISCIPLINA LEGISLATIVA

L'offerta, la vendita ed il diritto di recesso dei Prodotti presenti sul Sito <https://www.alltab.it/> costituiscono un contratto a distanza disciplinato dalla direttiva UE n.83/2011 ratificata dal d.lgs 21/2014 ("Codice del Consumo") e dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico

5. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Il contratto tra il Venditore ed il Cliente si conclude esclusivamente attraverso la rete internet mediante l'accesso del Cliente all'indirizzo <https://www.alltab.it/>, ove, seguendo le procedure indicate, l'Acquirente arriverà a formalizzare la proposta per l'acquisto dei beni, dopo aver accettato i

termini e le condizioni di contratto.

L'avvenuta ricezione dell'ordine è confermata dal Venditore al Cliente mediante una conferma d'ordine

via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dall'Acquirente.

Tutti i prodotti messi in vendita sul sito di ALLTAB s.r.l. sono nella disponibilità del Venditore, tuttavia potrà non essere garantita la possibilità di acquistare alcuni prodotti in caso di esaurimento degli stessi.

Nel caso d'impossibilità a processare l'ordine, il Venditore ne darà tempestiva comunicazione all'Acquirente, il quale potrà richiedere la modifica dell'ordine, oppure rinunciare all'acquisto, con conseguente restituzione dell'importo già pagato.

6. PREZZI

I prezzi dei prodotti sono indicati sul sito e si intendono comprensivi di IVA.

Al prezzo del prodotto vanno aggiunti i costi di spedizione, il cui ammontare potrà variare in base alla modalità di consegna richiesta

ALLTAB s.r.l si riserva di diritto di modificare i prezzi e dei propri prodotti senza preavviso, tuttavia

in caso di ordine già completato da parte del Cliente, verrà mantenuto valido il prezzo presente nel sito al momento della conclusione dell'operazione di acquisto.

7. PROCEDURA DI ORDINE

Nella procedura d'ordine è contenuto un riepilogo delle principali condizioni commerciali ed in particolare sono chiaramente indicate le seguenti informazioni:

- caratteristiche principali del prodotto ordinato
- prezzo dei prodotti
- mezzi di pagamento
- eventuale modalità di tracciamento della spedizione e di consegna
- costo della spedizione
- costo totale dell'ordine riepilogativo di tutte le voci

La conclusione del contratto è subordinata all'effettuazione da parte del Cliente del pagamento dell'intero importo mediante una delle modalità di pagamento consentite.

Alla conclusione del contratto l'acquirente riceverà via e-mail la ricevuta elettronica o fattura comprovante il pagamento effettuato con tutti i dati relativi all'ordine e ove possibile le tempistiche previste per la consegna di quanto acquistato.

9. TRANSAZIONI ELETTRONICHE

ALLTAB s.r.l. non tratta e non conserva i dati dei titoli di pagamento, i quali sono trattati dai relativi

fornitori del servizio di pagamento. L'effettivo pagamento avviene infatti attraverso campi di inserimento dei dati di pagamento protetti e criptati, serviti direttamente da PayPal, Stripe o da Circuiti Bancari. Solo a transazione avvenuta, il fornitore del servizio bancario comunica a ALLTAB

s.r.l. l'esito del pagamento, senza fornire alcuna informazione personale o sensibili del Cliente. Il Venditore non ha alcun potere sull'eventuale rifiuto della carta di credito utilizzata per il pagamento e non potrà pertanto essere ritenuto in alcun modo responsabile per conseguenze dirette o indirette derivanti dall'utilizzo della carta di credito da parte dell'utente per eseguire il pagamento dei prodotti e/o servizi acquistati.

10. CONSEGNA DELLA MERCE

La consegna della merce- che sarà limitata a consegne solo sul territorio italiano-- avviene nei termini indicati nella proposta, all'indirizzo indicato dal Cliente e tramite il Corriere incaricato dal Venditore. La tempistica ordinaria di consegna sarà indicata nel modulo d'ordine e dipenderà dalle condizioni offerte dal Vettore di consegna scelto, in ogni caso le consegne saranno garantite entro il termine di legge di 30 giorni.

L'individuazione della merce ed il relativo passaggio di proprietà avvengono all'atto della rimessa della merce al Corriere stesso. Con tale atto si considererà altresì adempiuta l'obbligazione di consegna gravante sul Venditore. Il Cliente, al ritiro, è tenuto a verificare l'integrità e la quantità della merce alla presenza dell'incaricato alla consegna e qualora il cliente avesse dubbi circa l'integrità della stessa, dovrà indicarlo sulla ricevuta di consegna.

11. DIRITTO DI RECESSO AI SENSI DELL'ART. 49, COMMA 4, D. LGS 21/2014

Gli acquisti sul sito sono soggetti alla disciplina dettata in materia di contratti a distanza, in quanto detti acquisti si perfezionano al di fuori dai locali commerciali. La normativa prevede che il diritto di

recesso sia esercitabile dai soli "Consumatori", intesi come persone fisiche che agiscono per scopi estranei alla propria attività commerciale.

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto, senza bisogno di specificarne la motivazione, entro il termine di 14 giorni lavorativi dal ricevimento della merce, restituendo il bene oggetto del recesso al

Venditore, il quale gli rimborserà il prezzo della merce al netto delle spese di spedizione.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui il Cliente o un terzo, diverso dal vettore e dal Cliente designato, acquisisce il possesso fisico dei beni.

Per esercitare tale diritto è necessario possedere, oltre alla fattura di acquisto, il codice articolo/i dei prodotti e le coordinate bancarie sulle quali ottenere il bonifico.

In ogni caso, ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, sono esclusi dalla possibilità del recesso i

beni confezionati su misura o personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rispediti o sono soggetti a rapida alterazione o deterioramento.

12. PROCEDURA PER IL RECESSO

La procedura che il Cliente dovrà seguire per il recesso è la seguente: - Inviare una mail entro 14 giorni dalla data di ricevimento della merce, indicando: numero della fattura numero dell'ordine data dell'ordine il prodotto o i prodotti per i quali intendi esercitare il diritto di recesso, indicando il codice articolo le proprie coordinate bancarie (codice IBAN), che verranno utilizzate per il rimborso.

Successivamente, in condizioni inalterate e completi della confezione originale spedire il bene al seguente indirizzo: ALLTAB s.r.l. Via Sambonet, 24 – 13100 Vercelli. Il Venditore provvederà quindi al rimborso dei prodotti oggetto del diritto di recesso in accordo con l'articolo 49 del Codice del

Consumo, e verrà effettuato salvo constatazione della non conformità del bene restituito rispetto alle condizioni originarie. La restituzione dei beni è a totale carico del Cliente, il quale è responsabile del confezionamento dei beni che intende restituire e si impegna a prendere tutte le precauzioni richieste al fine di salvaguardare la merce da qualsiasi danneggiamento o alterazione. In particolare i beni devono essere resi con tutte le etichette, confezioni ed accessori così come ricevuti insieme all'ordine. Tutti i prodotti devono essere restituiti insieme alla loro scatola originale, che è considerata a tutti gli effetti parte integrante del prodotto stesso e che non deve essere stata in nessun modo danneggiata e/o alterata, né utilizzata come unico imballaggio esterno. I rischi legati alla restituzione dei prodotti saranno a carico del compratore che sarà ritenuto responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione dei prodotti diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e la qualità degli stessi.

13. RESPONSABILITÀ E RECESSO DEL VENDITORE

ALLTAB s.r.l. non si assume alcuna responsabilità per i disservizi nella consegna dei prodotti imputabili a cause di forza maggiore ed altri eventi imprevedibili che impediscano, in tutto o in parte,

di dare esecuzione nei tempi concordati al contratto. Il Venditore non sarà responsabile di danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto per le cause sopra citate, in tali

casi il venditore avrà la facoltà di recedere dall'accordo di vendita fornendo al cliente una semplice comunicazione motivata ed il Cliente avrà diritto soltanto alla restituzione del pagamento già corrisposto.

Tuttavia, qualora il Cliente ricevesse pacchi palesemente danneggiati, dovrà aver cura di ritirare solo

quelli integri e respingere al mittente quelli rovinati.

Tali confezioni saranno sostituite da ALLTAB s.r.l. e rispedito integre il prima possibile e comunque

entro 30 giorni. Nel caso di esaurimento di prodotti danneggiati, il Cliente verrà contattato tramite email e potrà scegliere se optare per prodotti sostitutivi o in alternativa per il rimborso integrale di quanto pagato per le merci non consegnate.

14. GARANZIA

Il Cliente che acquista in qualità di consumatore ha il diritto di garanzia sui prodotti acquistati nei limiti di 24 mesi dall'acquisto e alle condizioni stabilite dalla legge, a condizione che sia data comunicazione a ALLTAB s.r.l. dei vizi riscontrati, con le stesse modalità previste per il recesso, entro 2 mesi dalla loro scoperta.

15. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Il Cliente dovrà controllare la veridicità e la completezza dei dati immessi nel form di acquisto, assumendosene la relativa piena responsabilità, ed a comunicare tempestivamente ogni eventuale modifica degli stessi al Venditore all'indirizzo email info@alltab.it

Il Cliente, a propria tutela e garanzia si impegna, una volta conclusa la procedura d'acquisto on line, alla conservazione, anche digitale, del presente contratto.

16. PIATTAFORMA EUROPEA PER LA RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

ALLTAB s.r.l. informa il Cliente che il medesimo rivesta la qualifica di consumatore di cui all'art. 3,

comma 1, lett. a) del Codice del Consumo che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione online delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR).

La piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.show>.

Attraverso la piattaforma ODR il Cliente consumatore potrà consultare l'elenco degli organismi ODR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia coinvolto.

17. FORO COMPETENTE.

Il presente contratto si intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana, ed in particolare per

quanto non espressamente previsto nel presente contratto, valgono le norme di legge in materia di contratti a distanza vigenti al momento della conclusione del contratto.

Per qualsiasi controversia inerente il presente contratto, se il Cliente è un Consumatore la competenza territoriale è quella del foro di riferimento del suo comune di residenza.