

**ALLTAB S.R.L.**

## **TERMINI E CONDIZIONI SHOP ONLINE VENDITA A TITOLARI DI PARTITE IVA E RIVENDITORI DI TABACCHI**

*Gentile Visitatore, la invitiamo leggere con attenzione questo documento prima di procedere*

*all'acquisto, e successivamente ad esprimere il suo consenso nell'apposita casella comunicandoci così l'accettazione dei nostri termini e condizioni di vendita*

Questa sezione dell'e-shop di ALLTAB s.r.l. si rivolge esclusivamente a Clienti possessori di partita IVA. Tuttavia è riservata esclusivamente ai tabaccai autorizzati la vendita dei seguenti prodotti:

cartine, filtri funzionali ad arrotolare sigarette, tubetti e prodotti liquidi da inalazione

Il cliente è responsabile dei dati forniti al momento dell'iscrizione e solleva da ogni responsabilità civile, penale ed amministrativa ALL TAB S.r.l. in merito.

Il cliente si impegna a comunicare tempestivamente ogni variazione della ragione sociale, dell'indirizzo, numero di telefono ed indirizzo di posta elettronica successivi alla prima iscrizione.

### **1. DATI DEL VENDITORE.**

I beni oggetto delle presenti condizioni generali sono venduti da ALL TAB s.r.l. con sede in Via Sambonet, 24 – 13100 Vercelli; indirizzo e-mail: [info@alltab.it](mailto:info@alltab.it), PEC: alltab@legalmail.it; P.Iva 01921730022 - Registro imprese di Vercelli 173556 indicata di seguito anche come «Venditore».

La società ALLTAB s.r.l. potrà essere contattata gratuitamente per qualsiasi reclamo, chiarimento o gestione delle problematiche relative agli ordini ai recapiti fisici ed elettronici sovraindicati.

### **2. DEFINIZIONI**

Con l'espressione «contratto di vendita on line», s'intende il contratto di compravendita relativo ai beni mobili materiali del Venditore, stipulato tra questi ed il Cliente per mezzo del commercio a distanza tramite strumenti telematici, organizzato da ALLTAB s.r.l.

Con l'espressione «Cliente» si intende il soggetto titolare di partita Iva nonché le tabaccherie per i prodotti individuati in epigrafe.

Con l'espressione «Venditore» si intende il soggetto indicato in epigrafe ovvero il soggetto che effettua la vendita on line nelle modalità di cui al presente contratto.

### **3. OGGETTO CONTRATTUALE**

Il contratto che viene stipulato telematicamente ha per oggetto la compravendita dei beni materiali presenti sul sito di e-commerce, nella quantità e qualità prescelta dal Cliente mediante selezione telematica sul sito [www.alltab.it](http://www.alltab.it), nelle modalità e nelle varietà offerte da ALLTAB s.r.l..

Il Venditore garantisce che verranno consegnati i prodotti presenti e descritti nel sito. Le immagini presenti sul sito sono reali, raffigurano prodotti nella disponibilità del Venditore al momento della pubblicazione e sono inserite per agevolare il riconoscimento dei prodotti, tuttavia, a causa di possibili variazioni nella confezione da parte del produttore, le foto potrebbero non rispecchiare esattamente l'aspetto esterno del prodotto consegnato.

### **4. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO.**

Il contratto tra il Venditore ed il Cliente si conclude esclusivamente attraverso la rete internet mediante l'accesso del Cliente all'indirizzo [www.alltab.it](http://www.alltab.it), ove, seguendo le procedure indicate, l'Acquirente arriverà a formalizzare la proposta per l'acquisto dei beni, dopo aver accettato i termini

e le condizioni di contratto.

L'avvenuta ricezione dell'ordine è confermata dal Venditore al Cliente mediante una conferma d'ordine via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dall'Acquirente.

Tutti i prodotti messi in vendita sul sito di ALLTAB s.r.l. sono nella disponibilità del Venditore, tuttavia potrà non essere garantita la possibilità di acquistare alcuni prodotti in caso di esaurimento degli stessi.

Nel caso d'impossibilità a processare l'ordine, il Venditore ne darà tempestiva comunicazione all'Acquirente, il quale potrà richiedere la modifica dell'ordine, oppure rinunciare all'acquisto, con conseguente restituzione dell'importo già pagato.

### **5. PREZZI**

I prezzi dei prodotti sono indicati sul sito e si intendono IVA esclusa. (in particolare, si segnalano le seguenti aliquote IVA ESENTE,4%,5%,10%22% in base alle vigenti norme)

Al prezzo del prodotto vanno aggiunti i costi di spedizione, il cui ammontare potrà variare in base alla modalità di consegna richiesta

ALLTAB s.r.l si riserva di diritto di modificare i prezzi e dei propri prodotti senza preavviso, tuttavia in caso di ordine già completato da parte del Cliente, verrà mantenuto valido il prezzo presente nel sito al momento della conclusione dell'operazione di acquisto.

## **6 PROCEDURA DI ORDINE**

Nella procedura d'ordine è contenuto un riepilogo delle principali condizioni commerciali ed in particolare sono chiaramente indicate le seguenti informazioni:

- caratteristiche principali del prodotto ordinato
- prezzo dei prodotti
- mezzi di pagamento
- eventuale modalità di tracciamento della spedizione e di consegna
- costo della spedizione
- costo totale dell'ordine riepilogativo di tutte le voci

La conclusione del contratto è subordinata all'effettuazione da parte del Cliente del pagamento dell'intero importo mediante una delle modalità di pagamento consentite.

Alla conclusione del contratto l'acquirente riceverà via e-mail la ricevuta elettronica o fattura comprovante il pagamento effettuato con tutti i dati relativi all'ordine e ove possibile le tempistiche previste per la consegna di quanto acquistato.

## **7 TRANSAZIONI ELETTRONICHE**

ALLTAB s.r.l. non tratta e non conserva i dati dei titoli di pagamento, i quali sono trattati dai relativi fornitori del servizio di pagamento. L'effettivo pagamento avviene infatti attraverso campi di inserimento dei dati di pagamento protetti e criptati, serviti direttamente da PayPal, Stripe o da Circuiti Bancari. Solo a transazione avvenuta, il fornitore del servizio bancario comunica a ALLTAB

s.r.l. l'esito del pagamento, senza fornire alcuna informazione personale o sensibili del Cliente. Il Venditore non ha alcun potere sull'eventuale rifiuto della carta di credito utilizzata per il pagamento e non potrà pertanto essere ritenuto in alcun modo responsabile per conseguenze dirette o indirette derivanti dall'utilizzo della carta di credito da parte dell'utente per eseguire il pagamento dei prodotti e/o servizi acquistati.

## **8 CONSEGNA e VERIFICA DELLA MERCE.**

La consegna della merce- che sarà limitata a consegne solo sul territorio italiano-- avviene nei termini indicati nella proposta, all'indirizzo indicato dal Cliente e tramite il Corriere incaricato dal Venditore. La tempistica ordinaria di consegna sarà indicata nel modulo d'ordine e dipenderà dalle condizioni offerte dal Vettore di consegna scelto.

L'individuazione della merce ed il relativo passaggio di proprietà avvengono all'atto della rimessa della merce al Corriere stesso. Con tale atto si considererà altresì adempiuta l'obbligazione di consegna gravante sul Venditore. Il Cliente, al momento del ritiro deve verificare, alla presenza del corriere, l'integrità dei colli che i numero corrisponda alla fattura. Qualora vi siano difformità, il cliente dovrà accettare la consegna facendo apporre la dicitura "si ritira con riserva di controllo", al

fine di accertare eventuali responsabilità del corriere. La merce viene spedita accompagnata da distinta dei prodotti non valida ai fini fiscali. La fattura verrà inviata in formato elettronico al codice univoco del destinatario.

## **9 RESTITUZIONE DEI PRODOTTI COMPRESI QUELLI ACCESSORI AL CONSUMO DI TABACCHI DA FUMO E LIQUIDI DA INALAZIONE**

Il Cliente potrà procedere alla restituzione di uno o più prodotti nei seguenti casi:

1. prodotto difettoso o invendibile;
2. prodotto diverso da quello

Entro 3 giorni lavorativi dal ritiro della merce, il cliente dovrà contattare il numero 0161393006 o inviare un messaggio di posta elettronica all'indirizzo [fornitori@alltab.it](mailto:fornitori@alltab.it) descrivendo il vizio riscontrato e trasmettendo idonea documentazione fotografica. Il prodotto (o i prodotti) dovrà essere conservato in attesa di ricevere istruzioni da All Tab s.r.l.. Nel caso in cui venga autorizzata la restituzione, la merce dovrà essere riconsegnata nell'imballo originale completo anche se danneggiato.

La restituzione della merce è a totale carico del cliente così come i rischi legati alla restituzione. Al momento del ricevimento della merce, All Tab s.r.l. verificherà la presenza di eventuali vizi/difetti/alterazioni/danneggiamenti (diversi da quelli dichiarati dal cliente). In caso di rispetto della procedura per la restituzione e di verifica da parte di All Tab s.r.l. , verrà data conferma dell'accettazione del reso al cliente e verrà emessa nota di credito con restituzione dell'importo corrisposto al momento dell'acquisto (con eccezione delle spese di spedizione) con le stesse modalità di pagamento. In alternativa, verrà concordata con il cliente la sostituzione dei beni oggetto di restituzione.

## **10. RESPONSABILITÀ E RECESSO DEL VENDITORE**

ALLTAB s.r.l. non si assume alcuna responsabilità per i disservizi nella consegna dei prodotti imputabili a cause di forza maggiore ed altri eventi imprevedibili che impediscano, in tutto o in parte, di dare esecuzione nei tempi concordati al contratto. Il Venditore non sarà responsabile di danni,

perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto per le cause sopra citate, in tali casi il venditore avrà la facoltà di recedere dall'accordo di vendita fornendo al cliente una semplice comunicazione motivata ed il Cliente avrà diritto soltanto alla restituzione del pagamento già corrisposto.

## **11. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE**

Il Cliente dovrà controllare la veridicità e la completezza dei dati immessi nel form di acquisto, assumendosene la relativa piena responsabilità, e comunicare tempestivamente ogni eventuale modifica degli stessi al Venditore all'indirizzo email [info@alltab.it](mailto:info@alltab.it).

Il Cliente, a propria tutela e garanzia si impegna, una volta conclusa la procedura d'acquisto on line, alla conservazione, anche digitale, del presente contratto.

## **12. FORO COMPETENTE.**

Il presente contratto si intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana, ed in particolare per quanto non espressamente previsto nel presente contratto, valgono le norme di legge in materia di contratti a distanza vigenti al momento della conclusione del contratto.

Per qualsiasi controversia inerente l'interpretazione, esecuzione del presente contratto sarà competente il Foro di Vercelli.